



Plateforme de gestion des abonnements des parkings P1 & P2

Mode d'emploi destiné aux abonnés

Plateforme produite et supportée par **LinkView**

<https://ccpifresa.linkview.fr>

Objectifs d'usage de la plate-forme :

Vous avez la possibilité de gérer votre abonnement aux parkings P1 et P2 gérés par la CCPIF à la gare de Bonnières sur Seine en pleine autonomie :

- Choisir la durée (mensuelle ou annuelle), la tarification prix (payant ou gratuit de votre abonnement)
- Payer en ligne votre abonnement avec votre carte bancaire
- Retrouver vos commandes d'abonnement passées et les reçus justificatifs associés
- Pouvoir modifier à tout moment, vos données personnelles (identité, email, adresse postale, ...) et les informations d'accès (plaques d'immatriculations, N° de Passe Navigo)

Les pages suivantes vous guideront dans l'utilisation de ces fonctionnalités

<https://ccpifresa.linkview.fr>

Points importants relatifs à la sécurité :

- Les données relatives à votre **carte bancaire** ne sont pas stockées sur le serveur
- Les **paiements** effectués sur le site sont traités et sécurisés par la société STRIPE, qui assure la gestion et la confidentialité des transactions
- Ni LinkView, la société qui gère le site web, ni la CCPIF, qui gère le parking, n'ont connaissance de votre **mot de passe**
- **Cybercriminalité** : En dehors de votre utilisation du site web, veuillez noter qu'à aucun moment, ni par un quelconque moyen, il ne vous sera demandé de communiquer vos mots de passe, code de carte bancaire par mail ou par téléphone
- En cas de doute sur les **points de sécurité** merci de vous mettre en relation avec le support dont les coordonnées figurent en page 16

<https://ccpifresa.linkview.fr>

Sommaire – Numéro de page / contenu :

- page 5 – Accédez à la page d'accueil du site
- page 6 – La connexion à votre espace personnel
- page 7 – Création d'un espace personnel
- page 8 – Prendre un nouvel abonnement
- Abonnements « Gratuit » :
 - page 9 – Demandez son abonnement « Gratuit » (Demande Initiale)
 - page 10,11 – Finalisez sa Demande Initiale
 - page 12 – Informations relatives à son abonnement « Gratuit »
- Abonnements « Payant » :
 - page 13 – Commandez son abonnement « Payant »
 - page 14,15 – Payez et finalisez sa commande
 - page 16 – Informations relatives à son abonnement « Payant »
- page 17 – Consultation demandes passées

https://ccpifresa.linkview.fr

Page d'accueil du site :



Zone de Menu

Sélection des produits par typologie

Zone d'information présentant le site et les offres

Lien vers les informations légales et les guides divers

<https://ccpifresa.linkview.fr>

La connexion à votre espace personnel :



Créez un compte ou se connecter

La gestion des parkings de la Communauté de Communes des Portes de l'Île de France.

vous donnant la possibilité de stationner dans les parkings P1 et P2 situés à la Gare SNCF de Bonnières-Sur-

différents types d'abonnement pour des durées différentes :

Le Pass Navigo chargé d'un forfait annuel (Imagine R (+ de 18 ans) ; Navigo Annuel ; Navigo Annuel Senior)

est lié à certains tarifs et les horaires en cliquant sur les différents « produits » ou en consultant les [CGVU](#) de la CCPIF (disponibles en bas de cet écran dans la colonne Information)

https://ccpifresa.linkview.fr

La création de votre espace personnel :

Merci de renseigner les données relatives à votre identité, votre adresse, vos informations d'accès aux parkings

Nouveau Client

Vos informations personnelles

Genre: Homme Femme

Prénom: *

Nom: *

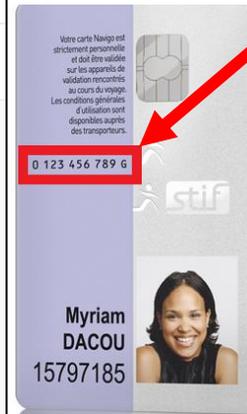
Date de naissance: Jour Mois Année

E-mail: *

Confirmez votre email: *

Informations sur la société (si vous êtes un professionnel)

Attention à la saisie de votre e-mail qui deviendra votre identifiant de connexion



Choisir un mot de passe et après avoir accepté la politique de confidentialité de la plateforme, vous devez valider votre saisie en cliquant sur **Nouveau Client**

Votre adresse

Adresse:

Code postal:

Ville:

Paramètres

N° Carte (Pass Navigo, Imagine R, ...) code à 10 chiffres sans lettre ex : 3 254 158 905 H inscrit : 3254158905

Plaque Immatriculation N° 1 (format XX123XX ou 1234XX12):

Plaque Immatriculation N° 2 (format XX123XX ou 1234XX12):

Fin Abonnement (Ne rien saisir ici):

Attention au format:

- Passe Navigo 10 chiffres **sans lettre**
- Paque d'immatriculation AB123CD ou 123ABC78 **sans tiret ni espace**

Votre mot de passe

Mot de passe: *

Confirmer le nouveau mot de passe: *

Accord de l'utilisateur

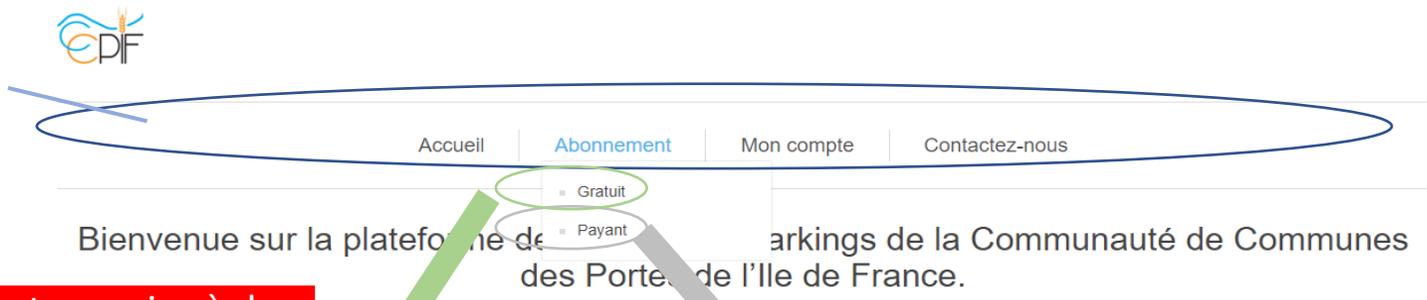
J'accepte la politique de confidentialité ([lire](#))

NOUVEAU CLIENT

https://ccpifresa.linkview.fr

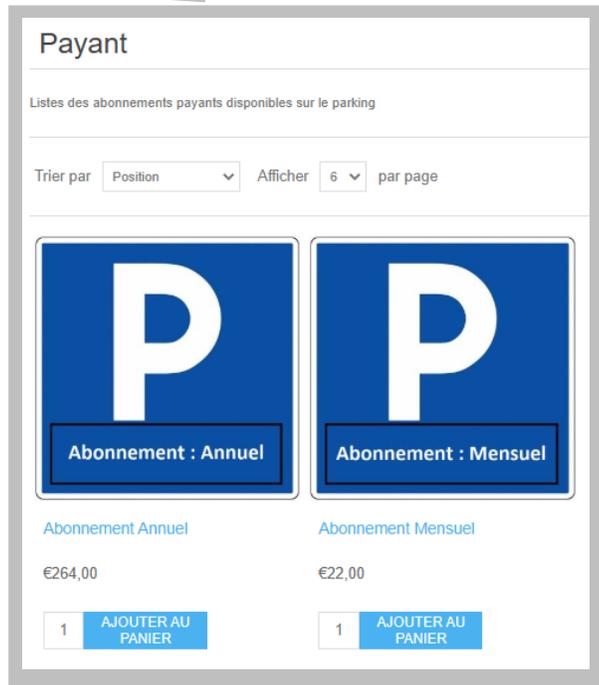
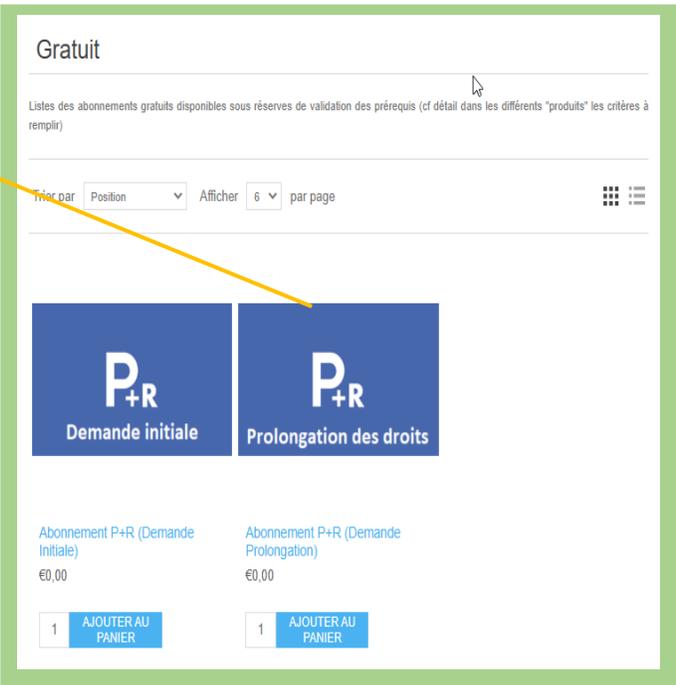
Prendre un nouvel abonnement :

Le menu horizontal donne accès au catalogue des abonnements possibles par type de tarification



l'attribution des abonnements « Gratuit » est soumise à des prérequis détaillés dans les CGVU de la CCPIF (plus d'info sur le site web) !

Le produit P+R (Demande Prolongation) ne sera disponible qu'à l'issue de la validation d'une 1^{ère} Demande Initiale !



https://ccpifresa.linkview.fr

Dépôt dossier accès gratuit (demande initiale) :

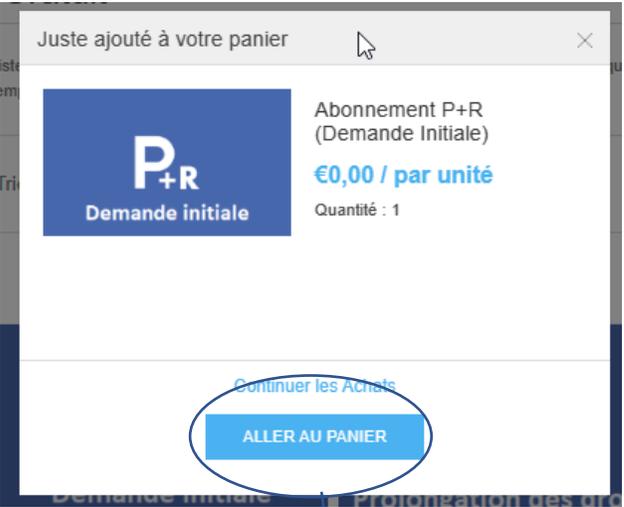
A uniquement faire lors de la 1ere demande



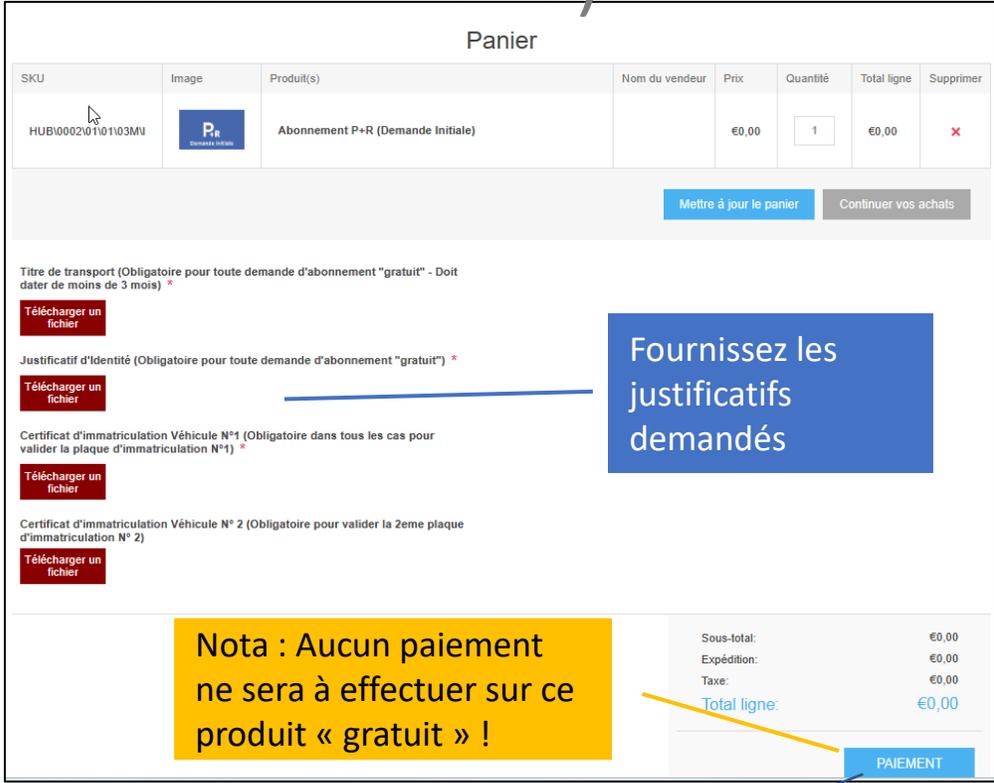
Abonnement P+R (Demande Initiale)
€0,00



Validez votre choix en cliquant sur « Ajouter au panier »



Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton « Aller au Panier » dans la petite fenêtre qui s'ouvre



Fournissez les justificatifs demandés

Nota : Aucun paiement ne sera à effectuer sur ce produit « gratuit » !

Finalisez votre demande en suivant les conseils de la page suivante

https://ccpifresa.linkview.fr

Finalisez votre dépôt de dossier:

1 Adresse de livraison

Sélectionnez une adresse de livraison depuis votre liste d'adresses ou saisissez-en une nouvelle.

Guillaume MAZE, 6 rue Saint Vincent, Saint Germain en Laye, Yvelines 78100

CONTINUER

Confirmez votre adresse postale (saisie lors de la création du compte) ou saisissez en une nouvelle et cliquez sur CONTINUER

1 Adresse de livraison

2 Mode de livraison

3 Mode de règlement

4 Informations liées au règlement

5 Confirmer la commande

Vérifiez le détail de votre demande.

En cas de problème, cliquez sur le bouton « Panier » en haut à droite de l'écran, vous pourrez ensuite modifier votre demande avant de revenir au processus de validation



Mon compte

Adresse de facturation
Guillaume MAZE
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: +33 (0)8.05.29.63.60

Adresse d'envoi
Guillaume MAZE
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: +33 (0)8.05.29.63.60
Méthode d'expédition: Après validation

SKU	Image	Produit(s)	Nom du vendeur	Prix	Quantité	Total ligne
HUB\0002\01\01\03MU		Abonnement P+R (Demande Initiale)		€0,00	1	€0,00

Titre de transport : ccpif_logo.png
Justificatif d'identité : CGVU_parkings_P1-P2_CCPIF_v1a.pdf
Certificat d'immatriculation Véhicule N°1: 127_1462692_20221215172204.pdf

Confirmez que vous avez lu et que vous acceptez les CGVU

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (lire)

Précédent

CONFIRMER

Validez votre demande en cliquant sur le bouton « Confirmer »

https://ccpifresa.linkview.fr

Finalisez votre demande initiale :

Commande d'abonnement FRESA et ...

Sous-total:
Expédition: (Après validation)
Taxe:
Total ligne:

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (lire)

Précédent
CONFIRMER

Merci

Votre commande a été traitée avec succès !

NUMÉRO DE COMMANDE: 5
Cliquez ici pour les détails de la commande.

CONTINUER

Vous pouvez accéder à la demande en cours (elle est aussi consultable via votre espace personnel) tout au long du processus de validation

Vous pouvez sortir du processus de demande en cliquant sur CONTINUER

Après confirmation le système vous affichera une fenêtre vous donnant le N° de votre demande

Nota : Votre nouvel abonnement sera actif après validation de vos justificatifs ! Il sera actif et utilisable (= « Expédié ») dans le système de gestion du parking à l'issue de cette validation, qui peut prendre jusqu'à un mois (cf. les CGVU)

Information sur la commande

Imprimer Reçu (PDF)

COMMANDE N°592

Date de la commande: lundi 13 novembre 2023

Statut: Terminer

Total de la commande: €0,00

Adresse de facturation

Adresse d'envoi

Information

Autorisation d'accès: Après validation

Statut de l'expédition: Aucune expédition après validation du dossier

11

Nota : Aucune expédition physique ne sera effectuée, le terme « expédition » désigne juste le processus de mise en place de l'abonnement dans le système de gestion du parking!

<https://ccpifresa.linkview.fr>

informations relatives à votre abonnement gratuit :

1°) la mise en place de votre demande abonnement gratuit peut prendre jusqu'à 1 mois avant d'être effective pour le mois calendaire suivant.

2°) Le suivi d'avancement de votre demande est consultable depuis la rubrique « Mon Compte » « Mes Commandes » et si besoin les équipes de gestion des parkings de la CCPIF prendront contact avec vous via votre adresse email pour compléter/consolider votre dossier.

3°) à l'issue de la validation de votre demande initiale, vous aurez accès dans la liste des produits gratuits à la « Demande de Prolongation », Il faudra fournir TOUS LES 3 MOIS vos justificatifs en « commandant » ce nouveau produit et en y joignant vos documents par téléchargement, afin de continuer à bénéficier de la gratuité du droit de stationnement. Une Newsletter vous sera adressée afin de vous informer dès l'ouverture de dépôt de la prolongation.

4°) en cas de questions relatives aux forfaits, règlements, accès au parking, ... , merci de contacter l'équipe de la CCPIF par mail à l'adresse suivante franceservices@ccpif.fr

5°) en cas de questions relatives à l'utilisation du site web, merci de contacter l'équipe de support par mail à l'adresse suivante webmaster@linkview.fr

https://ccpifresa.linkview.fr

Commandez votre abonnement payant :

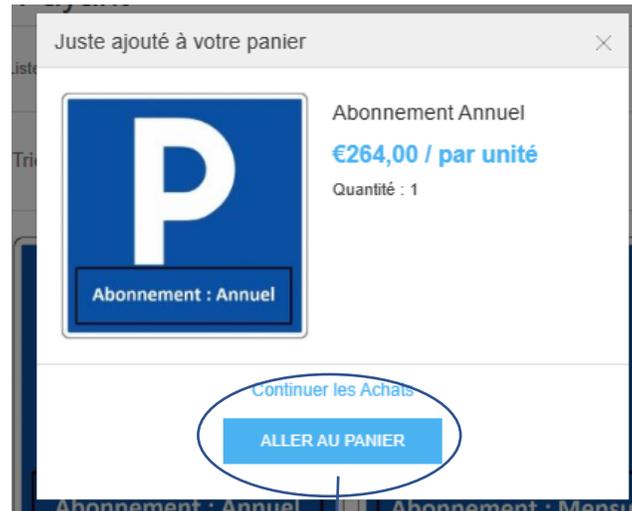
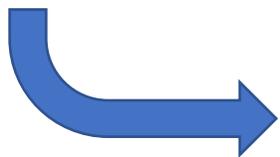


Abonnement Annuel

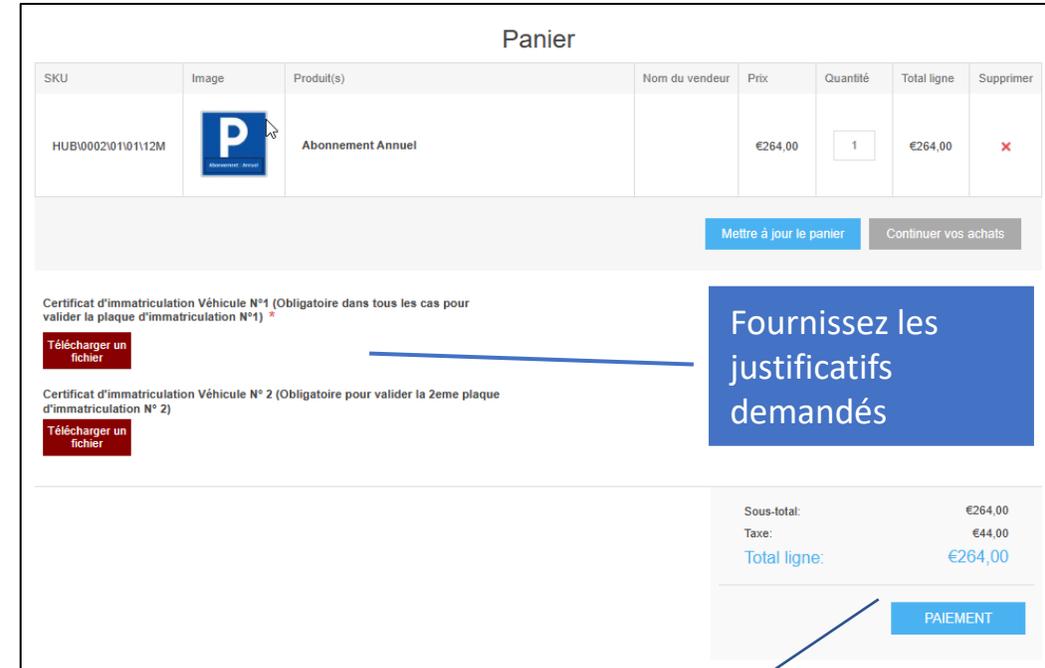
€264,00



Validez votre choix en cliquant sur « Ajouter au panier »



Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton « Aller au Panier » dans la petite fenêtre qui s'ouvre



Finalisez votre paiement en suivant les conseils de la page 14

https://ccpifresa.linkview.fr

Payez et finalisez votre commande:

Paiement

- 1 Mode de règlement
- 2 Informations liées au règlement

Sélectionnez une carte de crédit:

Nom du titulaire:

Numéro de la carte:

Date d'expiration: /

Cryptogramme:

Vérifiez ou Saisissez le prénom et le nom du porteur de la carte bancaire

Saisissez les informations de la carte bancaire (N° de carte, Date fin validité, code secret de 3 chiffres figurant au dos de la carte)

SKU	Image	Produit(s)	Nom du vendeur	Prix	Quantité	Total ligne
HUB\0002\01\01\112M		Abonnement Annuel		€264,00	1	€264,00

Certificat d'immatriculation Véhicule N°1: ccpif_logo.png

Vérifiez le détail de votre demande.

En cas de problème, cliquez sur le bouton « Panier » en haut à droite de l'écran, vous pourrez ensuite modifier votre commande avant de revenir au processus de paiement

Validez votre commande en cliquant sur le bouton « Continuer »

Précédent

CONTINUER

Mon compte

Panier (1)

https://ccpifresa.linkview.fr

Payez et finalisez votre commande :

Paieiment

- 1 Mode de règlement
- 2 Informations liées au règlement
- 3 Confirmer la commande

Adresse de facturation
Guillaume MAZE
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: +33 (0)8.05.29.63.60
LinkView
6 rue Saint Vincent
Saint Germain en Laye, Yvelines, 78100

Paieiments
Méthode de paiement: Credit Card

SKU	Image	Produit(s)	Nom du vendeur	Prix	Quantité	Total ligne
HUB\0002\0101\112M		Abonnement Annuel		€264,00	1	€264,00

Certificat d'immatriculation Véhicule N°1: [ccpif_logo.png](#)

Sous-total:	€264,00
Taxe:	€44,00
Total ligne:	€264,00

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ([lire](#))

[Précédent](#)

CONFIRMER

Nota : Votre nouvel abonnement sera actif dans les parkings sous 3 heures !

Merci

Votre commande a été traitée avec succès !

NUMÉRO DE COMMANDE: 4

[Cliquez ici pour les détails de la commande.](#)

CONTINUER

Cliquez sur « Continuer » pour sortir du processus
Votre commande peut être visualisée dans votre espace personnel (cf. page 12)

Cliquez sur « Confirmer » pour finaliser votre commande d'abonnement

Validez que vous avez lu et que vous acceptez les conditions générales de vente (CGVU)

<https://ccpifresa.linkview.fr>

informations relatives à votre abonnement payant :

- 1°) la mise en place de votre nouvel abonnement payant dans le système de gestion du parking vous permettant d'y accéder peut prendre jusqu'à 3 heures avant d'être effectif.
- 2°) toute commande d'abonnement passée et payée avant le 25 du mois valide le forfait pour le mois en cours, à partir du 25 votre abonnement sera relatif au mois suivant :
 - si vous payez un abonnement mensuel entre le 1^{er} et le 24 mars alors votre abonnement sera valide jusqu'au 1^{er} avril à 0h00
 - Si vous payez votre abonnement mensuel à partir du 25 mars, votre abonnement sera valide jusqu'au 1^{er} mai à 0h00
 - Pour les périodes annuelles la même règle s'applique pour déterminer le mois de début de la période concernée
- 3°) en cas de questions relatives aux forfaits, règlements, accès au parking, ... , merci de contacter l'équipe de la CCPIF par mail à l'adresse suivante franceservices@ccpif.fr
- 4°) en cas de questions relatives à l'utilisation du site web, merci de contacter l'équipe de support par mail à l'adresse suivante webmaster@linkview.fr

<https://ccpifresa.linkview.fr>

Consultez vos commandes passées :

Mon compte

- Informations client
- Mes adresses
- **Mes commandes**
- Changer le mot de passe
- Outils GDPR

Mon compte - Mes commandes

Numéro de la commande: 2

Statut de la commande: En cours

Date de la commande: 07/03/2022 11:14:13

Total de la commande: €310,00

Numéro de la commande: 1

Statut de la commande: Terminer

Date de la commande: 07/03/2022 08:29:01

Total de la commande: €200,00

Statut de la commande :

En cours : dossier non traité ou en cours de vérification

En attente : mail envoyé pour des éléments complémentaires

Terminer : dossier validé

Annuler : dossier invalide à refaire (voir mail explicatif du rejet)